

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Sayın İlgili,

Size daha iyi hizmet verebilmek ve de hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından aşağıdaki anket sorularında ilgili yerleri cevaplayarak **polyak.laboratuvar@polyakeynez.com** e-mail adresi veya **0 232 681 10 37** numaralı faks aracılığıyla tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı Müdürlüğü

Müşteri Adı :

Tarih :

İmza :

SORULAR	DEĞERLENDİRME									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1	Sizinle kurduğumuz iletişim ile ilgili düşünceleriniz.									
2	Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerinin uygulanması hakkındaki düşünceleriniz.									
3	Hizmet kalitemiz hakkındaki düşünceleriniz.									
4	Analiz Hizmet kapsamımız hakkındaki düşünceleriniz.									
5	Analiz ücretleri hakkındaki düşünceleriniz.									
6	Analiz Raporu içeriği hakkındaki düşünceleriniz.									
7	Analiz süresi ve raporların zamanında ulaştırılması hakkındaki düşünceleriniz.									
8	Bir sorun yaşadığınızda, verilen destek hizmetimiz hakkındaki düşünceleriniz.									
9	Genel olarak aldığınız hizmet hakkındaki düşünceleriniz.									
10	Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?									
11	Görüş ve Önerileriniz									

Değerlendirme: / 100