

LABORATUVAR HİZMET SÖZLEŞMESİ FORMU

Doküman No: LAB.FRM.080	Hazırlık Tarihi: 7.03.2023	Yürürlük Tarihi: 11.03.2023	Son Güncellenme Tarihi: 11.03.2023	Revizyon No: 1
-----------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	--	--------------------------

ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı ile analiz talep eden kişi/kurum arasındaki "Hizmet Sözleşmesi"dir.

- Analizi istenen numunenin Polyak Eynez Analiz Laboratuvarına kabulüne kadar geçen süre zarfında niteliğine uygun ambalajlanması, muhafazası ve taşınması analizi talep eden müşterinin sorumluluğundadır. Bu sebeplerden dolayı analiz sonuçlarında oluşabilecek olumsuzluklardan dolayı Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı sorumluluk kabul etmez.
- Polyak Eynez Analiz Laboratuvarına analiz için gönderilen numune miktarı; öğütülmüş ise 50 gr ve üzeri, toplam nem analizi yapılacak ve tane boyutu 0,25-100 mm ise en az 3 kg olmalıdır.
- Polyak Eynez Analiz Laboratuvarına numune gönderildiğinde veya getirildiğinde Analiz Talep Formu mutlaka doldurulmalıdır ve numuneyi gönderen ve teslim alan taraflarca imzalanmalıdır.
- Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı, uluslararası, bölgesel veya ulusal standartlardaki analiz yöntemlerini kullanmakta, özel şartların veya değişik metotların uygulanmasının talep edilmesi durumunda, numune gönderilmeden önce laboratuvarımızla iletişime geçilmesi gerekir.
- Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı, müşterinin analiz hizmeti taleplerini, kendi imkanları dahilinde ve gizlilik ilkesi çerçevesinde karşılamaktan sorumludur.
- Analiz raporları, TS EN ISO / IEC 17025 standardı formatında hazırlanır.
- Analiz sonuçlarının yer aldığı analiz raporu sadece laboratuvara teslim edilen numuneye aittir. Rapor üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz. Bu durumda Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı hiçbir yasal sorumluluk kabul etmez.
- Analiz talebi ulaşan ve laboratuvara teslim edilen numunelerde analiz süresi, numune kabul tarihinden itibaren 2-15 gündür (Kömürün yüzdürülebilirlik testi için bu süre 2-30 gündür.)
- Numuneler; oda sıcaklığında, sızdırmaz kap içerisinde arşivde 3 ay süreyle saklanır.
- Analiz sonuçlarına itiraz etme süresi 3 aydır.
- Analiz sonuçları, LAB.PR.008 Taleplerin Tekliflerin Ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü'ne ve LAB.PR.015 Sonuçların Raporlanması Prosedürü'ne göre verilecektir.

Polyak Eynez Analiz Laboratuvarında gerçekleştireceğim tüm analizler için Analiz Hizmet Sözleşmesi'ndeki hükümleri aynen kabul ettiğimi beyan ederim.

.../.../20...
FİRMA ADI VE İMZA