

LABORATUVAR DEĞERLENDİRME FORMU

Doküman No: LAB.FRM.040	Hazırlık Tarihi: 16.03.2022	Yürürlük Tarihi: 21.03.2022	Son Güncellenme Tarihi: 16.03.2022	Revizyon No: 0
-----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------

LABORATUVAR DEĞERLENDİRME FORMU

Tarih: ___/___/20___

Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı olarak şimdiye kadar laboratuvarımıza göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederiz. Laboratuvarımız, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla, ISO 17025 standardı kapsamında deney Laboratuvarımız Kalite Yönetim Sistemi'ni kurmuş ve akredite çalışmalarına başlamıştır. Bu bağlamda müşteri geri bildirimini ölçmek için hazırlamış olduğumuz anketi doldurarak sağlayacağınız destekten dolayı teşekkür ederiz.

Faks: + 90 232 681 10 37

E-posta: polyak.laboratuvar@polyakeynez.com

ANKET SORULARI (Lütfen en uygun kutucuğu işaretleyiniz.)**1. Deney hizmetlerimizi genel olarak değerlendirir misiniz?**

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

2. Sizlere hizmet veren personelimizin telefondaki ve görüşmelerdeki vb. sizlere karşı olan davranışlarını değerlendirir misiniz?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

3. Sizlere hizmet veren personelimizin iş sırasında sizlere karşı olan davranışlarını değerlendirir misiniz?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

4. Deney sonuçlarının zamanında teslimi konusundaki görüşünüz nedir?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

5. Yaptığımız deneylerin kalitesi ve güvenilirliği konusundaki görüşünüz nedir?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

6. Diğer laboratuvarlarla karşılaştırdığınızda deney fiyatlarımız konusundaki görüşünüz nedir?

Çok Uygun Uygun Normal Pahalı Çok Pahalı

LABORATUVAR DEGERLENDIRME FORMU

Doküman No: LAB.FRM.040	Hazırlık Tarihi: 16.03.2022	Yürürlük Tarihi: 21.03.2022	Son Güncellenme Tarihi: 16.03.2022	Revizyon No: 0
-----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------

7. Laboratuvarımızda uygulanmakta olan Laboratuvar Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması konusundaki görüşleriniz nelerdir?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Bilgim Yok

8. Laboratuvarımızın deney hizmetlerini diğer kuruluşlarla kıyaslar mısınız? Tercih etmenizin nedenlerinden en az iki tanesini belirtir misiniz?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kalitesinin uygunluğu | <input type="checkbox"/> Aynı şehirde olmak |
| <input type="checkbox"/> Fiyat uygunluğu | <input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği uygunluğu |
| <input type="checkbox"/> Güvenilirliğiniz | <input type="checkbox"/> Akreditasyon uygunluğu |
| <input type="checkbox"/> Sonuçların Zamanında teslimi | <input type="checkbox"/> Diğer nedenler (belirtiniz) |

9. Laboratuvarımızın deney hizmetlerini diğer kuruluşlarla kıyaslar mısınız?

- Başka kuruluşlarla çalışmadım
 Diğer kuruluşlara göre iyi sayılabilir
 Diğer kuruluşlara göre mükemmel
 Diğer kuruluşlara göre yetersiz
 Diğer kuruluşlara göre kötü
 Aynı

10. Laboratuvarımızın Deney hizmetlerini diğer kuruluşlarla kıyaslar mısınız? Deney hizmetleri ile ilgili beklenti ve önerileriniz nelerdir? Lütfen belirtiniz.

- 1.....
2.....
3.....

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz. Ankete isim yazma zorunlu değildir.